



J-TPI2022004



Вопросы и ответы по общим проблемам с автомобилями Jetta

I. Система организма

B1: Крышка дождевого паза протекает, а турбокомпрессор быстро ржавеет? -VS5 и VS7

- 1 Отсек двигателя не обязательно должен быть водонепроницаемым по конструкции, и как желоб, так и сам моторный отсек представляет собой открытые пространства, которые попадают во влажную зону
- 2 Корпус турбокомпрессора изготовлен из чугуна, который устойчив к высоким температурам и высокому давлению и имеет в целом высокие антикоррозионные характеристики, а поверхностная ржавчина не повлияет на нормальную работу турбокомпрессора, поэтому не представляет риска для безопасности и производительности.
3. Когда двигатель работает нормально, на него будет попадать небольшое количество капель воды, что при высоких температурах может привести к появлению легкой плавающей ржавчины. Это вполне нормально.
- 4 Кроме того, жгут проводов моторного отсека и соответствующие разъемы спроектированы в строгом соответствии с требованиями влажной зоны со строгими мерами водонепроницаемости, нет риска короткого замыкания.

B2: Течь в багажнике и люке? - VS5&VS7

- 1 Основная причина — засорение сливного отверстия люка.
2. Люк подвергается воздействию воздуха в течение длительного времени. Примеси из воздуха, особенно крупные частицы песка и хлопья и т. д., попадут в водосток люка вместе с дождем, а слишком большое количество примесей приведет к неравномерному дренажу, что приведет к утечке дождевой воды.
- 3 Рекомендуется проверять и прочищать слив люка в периоды обслуживания, чтобы избежать засорение

B3: Трещина в уплотнителе пыльника? - VS5&VS7

- 1 Это скорее складка, чем трещина, и она вызвана длительным давлением.
- 2 После длительной проверки не обнаружено риска растрескивания при последующем использовании и не повлияет на загрузку. эффективность уплотнения

B4: Грязь и вода попадают в заднюю дверь? - VS5&VS7

- 1 Дверные уплотнители обладают отличными герметизирующими свойствами и предотвращают попадание грязи и воды в транспортное средство. интерьер
- 2 Внешняя область дверных уплотнителей — это открытая область, например, область за порогом двери и т. д., и не конструкция должна быть водонепроницаемой
- 3 Это очень продуманный дизайн, который использовался во многих моделях, таких как Volkswagen Tiguan, Ford Kuga.
- 4 Пользователи также могут добавлять крылья для улучшения

II. Электрическая система

B1: Запотевание фар? - VA3&VS5&VS7



J-TPI2022004



1. Когда фара выключена, температура внутри фары падает, что приводит к падению давления воздуха и поступлению воздуха снаружи фары внутрь.
- 2 В дождливые дни и во время мойки автомобиля окружающий воздух имеет высокую влажность, а влажность воздуха всасывается в полость лампы через вентиляционные отверстия
- 3 По мере того, как температура продолжает падать, температура абажура, как правило, будет ниже температуры окружающего воздуха, в результате чего водяной пар во влажном воздухе будет конденсироваться на поверхности внутреннего абажура и обычно будет концентрироваться в нижней половине.
- 4 Если это произошло, нам просто нужно дождаться окончания дождя и снова включить фары. Туман рассеется под воздействием тепла фар и вентиляции. Дополнительная обработка не требуется, и она не повлияет на работу лампы.
- 5 Это происходит в фарах различных марок автомобилей в определенных условиях, это нормальное физическое явление.
- 6 Если вам интересно, вы можете взять кубик льда или мороженое и прижать его к поверхности фары, подержать несколько минут, после чего вы увидите, что соответствующая область внутри абажура запотеет. Это наглядная демонстрация запотевания фар. Если вы носите очки, они запотевают зимой, когда вы заходите в помещение с улицы, это по сути то же самое.

B2: Иногда нет обратного изображения? - VS5&VS7

1. Прежде всего, проверьте, является ли камера заднего вида автомобиля пользователя оригинальной или дополнительной.
2. Если это оригинал, убедитесь, что крышка багажника плотно закрыта, что можно увидеть на дисплее прибора.
- 3 В целях безопасности камера заднего вида может быть активирована только при плотно закрытой крышке багажника.

B3: Шум тока при запуске панели управления кондиционером? -VS5&VS7

- 1 Это вполне нормально, это особенность светодиодных трубок, и она не повлияет на работу устройства.
Панель управления кондиционером и использование пользователем
2. Маленькие лампочки на панели управления кондиционером представляют собой светодиодные трубки. Светодиод имеет импульсный драйвер постоянного тока.
схема для подсветки лампочек схема драйвера постоянного тока имеет катушку индуктивности
- 3 Когда катушка индуктивности работает, она будет издавать очень слабый шум из-за магнитного расширения или магнитные искажения, а также вибрация катушки, вызванная электромагнитной силой
4. Когда двигатель начинает приводить в действие генератор, влияние колебаний напряжения на схему возбуждения будет увеличиваться, тем самым увеличивая магнитное расширение или магнитные искажения, вызванные катушкой индуктивности. Поэтому шум становится немного более заметным.

B4: Что делать, если аккумулятор имеет недостаточный заряд и автомобиль не заводится? -VA3&VS5&VS7

- 1 Существует множество причин, по которым аккумулятору не хватает мощности, в том числе: добавление дополнительных потребителей электроэнергии, ненормальная разрядка блока управления транспортного средства, забывание выключить потребители электроэнергии после парковки и т. д. Конкретные причины можно проверить с помощью соответствующих тестов после возврата в магазин.
- 2 В случае чрезвычайной ситуации вы можете найти обычный автомобиль и запустить его с помощью пусковых кабелей.



J-TPI2022004



3 Если пользователь находится на шоссе или в других особых обстоятельствах, рядом с ним нет соединительных кабелей можете позвонить на горячую линию службы поддержки клиентов производителя для спасения

B5: Что делать, если прибор постоянно выдает сообщение о низком уровне заряда батареи? -VS5&VS7

1. Когда напряжение батареи ниже порогового значения 2.3 В, при работе ключа на панели приборов появится сообщение о низком уровне заряда батареи ключа, но даже в этом случае ключ можно использовать в течение полугода.

2 Потребляемая мощность ключа дистанционного управления зависит от следующих факторов: количество непосредственных использований ключа дистанционного управления количество раз, когда дверь открывается и закрывается при низких температурах зимой активность батареи ключа снижается, и это с большей вероятностью приведет к разрядке власть

3 Ключи с бесключевым доступом в принципе потребляют еще больше энергии из-за непрерывного мониторинг окружающих радиосигналов

4 Гарантийный срок на батарею дистанционного ключа составляет 6 месяцев или 10000 км в связи с различным использованием. привычек автомобиля срок службы батареи ключа меняется

B6: Периодический дребезжащий шум в направлении блока предохранителей при включенных дворниках? -VS5&VS7

1 Это звук работы реле, что вполне нормально.

2 Стеклоочиститель управляется реле, которое встроено в BCM, и каждый раз при активации стеклоочистителя раздается периодический звук отключения. Когда реле активируется, оно спроектировано таким образом, чтобы

B7: Попадание пыли в прибор VA3? -BA3

1 Прибор не является полностью герметичным.

2 Это обычно происходит в ветреных и пыльных местах при длительном использовании. После включения кондиционера в прибор может попасть небольшое количество пыли. Эта проблема не влияет на нормальное использование и функционирование прибора. Это вполне нормально.

B8: Ограниченное поле зрения ACC? -VS5&VS7

1 Для более безопасной и надежной реализации функции радар настроен на более высокую чувствительность к дорожные условия

2. В некоторых сложных дорожных условиях, например, в перегруженных туннелях или под сложными путепроводами, передняя радарная волна будет больше подвержена помехам. В этом случае на приборе могут отображаться предупреждения, предлагающие водителю взять управление транспортным средством на себя, чтобы безопасно и гибко справиться с текущими сложными дорожными условиями. Предупреждающее сообщение не окажет никакого влияния на другие функции транспортного средства.

3 Предупреждающее сообщение автоматически исчезнет после выключения двигателя, а передний радар автоматически возобновит свою полную работу при следующем запуске автомобиля без каких-либо нарушений.

B9: Периодическое мигание надписи «ABS/ESC ERROR» на панели приборов при выключении питания -VS5&VS7

1 Когда зажигание выключено и питание автомобиля выключено, фактическое время выключения питания каждого элемента управления единица случайным образом упорядочена в миллисекундах



J-TPI2022004



2 Если блок управления ABS/ ESC отключен до комбинации приборов, то комбинация приборов не получит сигнал от блока управления ABS/ESC, и появится кратковременное сообщение. Если сначала будет отключена комбинация приборов, то это сообщение не появится.

3 Это может произойти во время самопроверки комбинации приборов и является вполне нормальным и не влияет на любую функцию

III. Система шасси

B1: Микротрещины в шинах? - VS5&VS7

1. Шина снаружи внутрь состоит из верхнего слоя, брекерного слоя, кордного слоя и внутреннего слоя шины. Верхний слой находится в непосредственном контакте с дорожным покрытием, а состояние дорожных покрытий сильно различается.
- 2 Оригинальные шины, установленные на автомобиле, являются всесезонными, что обеспечивает долговечность и снижает расход топлива. материал короны всесезонных шин тверже, чем у зимних шин
- 3 Из-за этих характеристик после зимнего использования в холодном регионе, особенно на северо-востоке Китая, на некоторых транспортных средствах могут появиться микротрещины в короне, а при длительной стоянке это может произойти еще и из-за поверхностного напряжения.
- 4 Linglong Tire отправила шины в Национальный центр проверки резиновых шин несколькими партиями, и авторитетные испытания показали, что тормозные характеристики, безопасность и другие характеристики не ухудшились.

B2: Шум тормозов? - VS5&VS7

- 1 Шум тормозов распространен во всех моделях и тесно связан с материалом тормозов. Обычно тормозные колодки изготавливаются в основном из двух видов материалов: материала с низким содержанием металла и материала с керамической формулой NAO.
- 2 В японских автомобилях обычно используется материал NAO, который имеет немного меньший шум при торможении. Однако материал NAO также имеет недостатки, такие как низкая термостойкость при торможении и низкая эффективность торможения, особенно при торможении на высокой скорости.
- 3 Как и Audi и BMW, Jetta придерживается стиля немецких автомобилей и использует материалы с низким содержанием металла, что обеспечивает лучшую эффективность торможения, термостойкость и чувствительность педали, обеспечивая пользователям более мощное и стабильное торможение.

B3: Пыль на тормозных колодках? - VS5&VS7

- 1 Пыль на колесах не означает, что тормозные колодки в плохом состоянии. Все тормозные колодки выделяют пыль. при трении
- 2 Тормозные колодки содержат металл, и трение генерирует статическое электричество, таким образом адсорбируя пыль, образующуюся при трении о ступицу, в результате чего образуется черный пепел; керамический материал также выделяет пыль, но не адсорбируется на ступице, а дрейфует в воздухе.
- 3 Пользователям рекомендуется регулярно проверять и заменять тормозные колодки, следуя требованиям руководства по обслуживанию

B4: Ржавая выхлопная труба? - VA3&VS5&VS7



J-TPI2022004



1 Выхлопная труба находится в нижней части транспортного средства и выступает наружу. Когда выхлопная труба царапается дорожными брызгами, камнями, грязью и водой, особенно под воздействием снегоплавильных или дезинфицирующих средств, в Северном Китае вполне нормально, что поверхность выхлопной трубы покрывается ржавчиной.

2 Выхлопная труба изготовлена из нержавеющей стали и имеет сильные антикоррозийные свойства, поэтому поверхность ржавчина не влияет на работу выхлопной трубы и нормальную эксплуатацию транспортного средства

IV. Система питания

B1: Неисправность сцепления? -VA3

1 Сцепление Jetta VA3 имеет ту же конструкцию и материал, что и предыдущие модели Jetta, и оно очень зрелый продукт

2 Jetta VA3 оснащена функцией помощи при старте, которая автоматически увеличивает скорость, когда пользователь отпускает сцепление. Цель этой конструкции — снизить сложность вождения, избежать пробуксовки, уменьшить вероятность остановки двигателя и повысить комфортную и плавную езду.

3 Поэтому при запуске двигателя педаль сцепления можно отпустить быстрее, что может увеличить срок службы сцепления.

4 Из-за особых условий работы автомобилей автошкол студенты часто ездят на полувывжатом сцеплении, накладка сцепления находится в состоянии трения, поэтому диск сцепления изнашивается быстрее, чем у частных

автомобили

B2: Двигатель "пыхтит"? -VS5&VS7

1. Когда автомобиль движется по инерции в критической точке 3/4 передач, а частота вращения двигателя составляет около 1400–1600 об/мин, клиент намеревается ускориться, но предпочитает слегка нажимать на педаль газа, и в этот момент дроссельная заслонка открывается слишком слабо, что приводит к недостаточному впрыску топлива в двигатель и колебаниям крутящего момента.

2 Колебания крутящего момента усиливаются системой трансмиссии, заставляя клиента воспринимать вибрационный шум

3 Это нормальная характеристика продукта, а не проблема качества, и она не повлияет на безопасность. и функция транспортного средства

4 Клиентам рекомендуется скорректировать свои привычки вождения и увеличить открытие дроссельной заслонки при ускорении на высокой передаче, чтобы в полной мере раскрыть возможности двигателя EA211 1.4T.

B3: Шум двигателя "грохот"? -VS5&VS7

1. Когда скорость двигателя увеличивается, давление масла будет расти и возникнет большое давление масла. колебания в процессе

2. Когда давление масла колеблется, масляный насос регулирует давление масла путем колебаний. динамический баланс

3 Из-за сбалансированной колебательной регулировки будет слышен короткий период похожего легкого стука. произведено в ходе процесса



J-TPI2022004



4 Это нормальная характеристика продукта, а не проблема качества, и она не повлияет на безопасность.
и функция транспортного средства

B4: Рывки при движении накатом на 2-й передаче? - VS5&VS7

1. Когда автомобиль движется накатом на 2-й передаче, а частота вращения двигателя составляет 1600–1800 об/мин, гидротрансформатор AQ250 блокируется, и процесс блокировки будет сопровождаться небольшими перебоями.

2 Целью блокировки гидротрансформатора в данном случае является повышение эффективности трансмиссии и снижение расход топлива

3 Это нормальная характеристика продукта, а не проблема качества, и она не повлияет на безопасность.
и функция транспортного средства

B5: Не отображается 2-я передача при переключении на пониженную передачу? -VS5&VS7

1. Когда режим управления синхронизацией применяется в процессе переключения с 3-й на 2-ю передачу, толчок при переключении на пониженную передачу происходит вблизи точки переключения со 2-й на 1-ю передачу, поэтому применяется новая логика управления, т. е. логика переключения изменяется на переключение на пониженную передачу с 3-й на 1-ю передачу.

2. Прямое переключение с 3 -й передачи на 1-ю передачу на низкой скорости может улучшить плавность движения на низких скоростях. скорости увеличивают расстояние движения по инерции и не приведут к другим проблемам

Другие проблемы

См. Руководство по ремонту TPI, выпущенное отделом послепродажного обслуживания Jetta.